



OECD Survey on Drivers of Trust in Public Institutions

Resultate für 2024

Sarah Kups
Senior Economist
Directorate for Public Governance



Die OECD-Umfrage zu Einflussfaktoren für Vertrauen in Öffentliche Institutionen (OECD Vertrauensumfrage)

Was ist die OECD-Vertrauensumfrage?

Die OECD hat einen analytischen und politischen [Rahmen](#) entwickelt, um die **Einflussfaktoren für Vertrauen in öffentliche Institutionen** zu verstehen und zu messen. Die [OECD-Vertrauensumfrage](#) misst die Leistung der Regierung anhand von fünf *öffentlichen Governance*-Faktoren für Vertrauen sowie anhand von der Messung von Partizipation und der wahrgenommenen Effizienz bei generationenübergreifenden Themen durch eine **Bevölkerungsumfrage** in den teilnehmenden Ländern.

Wer nimmt an der OECD-Vertrauensumfrage teil?

Im November 2022 einigten sich die OECD-Länder darauf, dass die OECD-Vertrauensumfrage als wichtiges Messinstrument alle zwei Jahre durchgeführt wird.

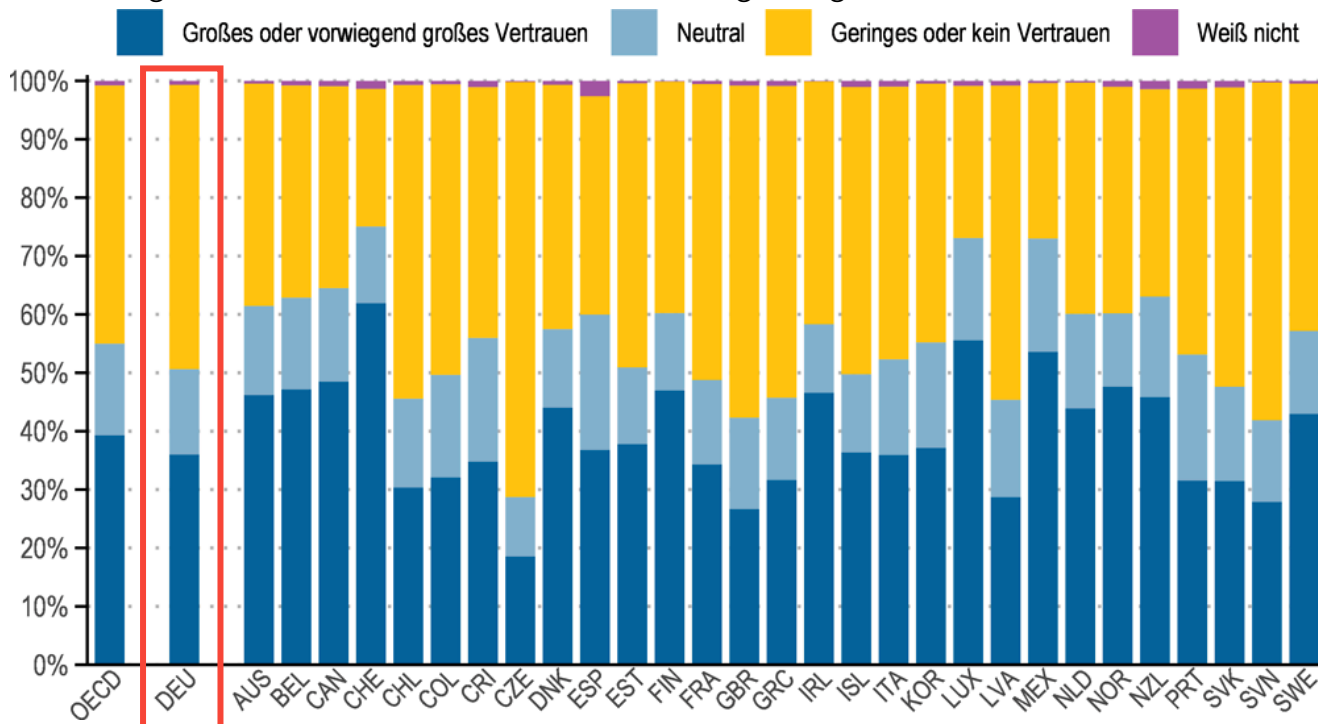
Die Datenerhebung für die zweite Welle der Umfrage wurde im **vierten Quartal 2023** unter Beteiligung von **30 OECD-Ländern**, darunter **Deutschland**, abgeschlossen und die Ergebnisse wurden im **Juli 2024** veröffentlicht.

Fast 60 000 Befragte aus **30 Ländern**, repräsentativ für **~ 600 Millionen** Menschen, haben teilgenommen.

Im OECD-Schnitt überwiegt der Anteil der Menschen mit geringen oder keinem Vertrauen in ihre nationale Regierung gegenüber dem Anteil mit (vorwiegend) großem Vertrauen

36% der Menschen in Deutschland und 39% im OECD Schnitt gaben an, (vorwiegend) großes Vertrauen in ihre nationale Regierung zu haben

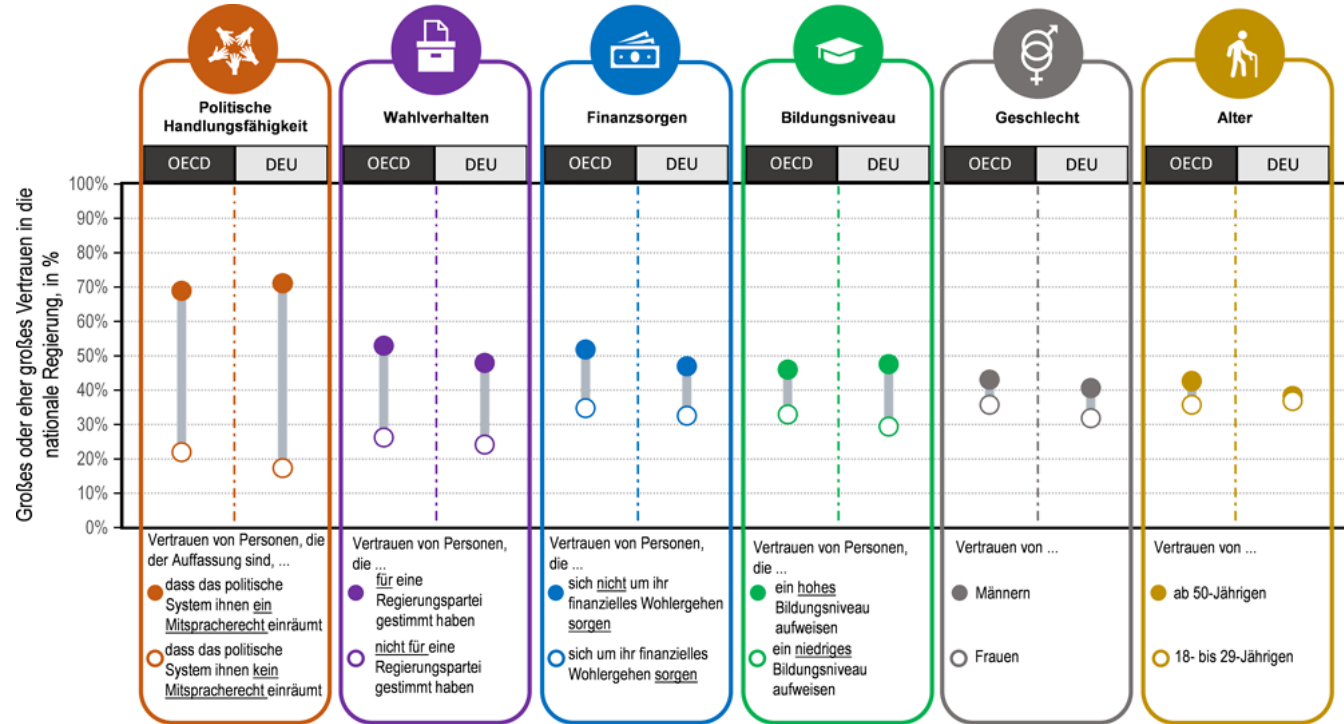
Bevölkerungsanteile nach Größe des Vertrauens (Eigenangaben, auf einer Skala von 0–10), 2023



Die Vertrauenslücken in die nationale Regierung zwischen verschiedenen Bevölkerungsgruppen folgt ähnlichen Trends in Deutschland und der OECD

Im Vergleich zur OECD: Größere Vertrauenslücke zwischen Menschen, die meinen oder nicht meinen, dass das derzeitige politische System Menschen wie ihnen kein Mitspracherecht lässt; kleinere Altersunterschiede

Anteil der Bevölkerung mit großem oder eher großem Vertrauen in die nationale Regierung, nach Bevölkerungsgruppe, 2023



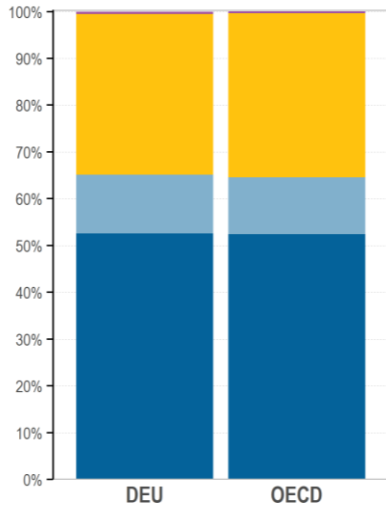
Die relative Zufriedenheit der Bürger mit ihren täglichen Interaktionen mit öffentlichen Einrichtungen trägt derzeit dazu bei, das Vertrauensniveau aufrechtzuerhalten

Regierungen werden bei der Bereitstellung öffentlicher Dienstleistungen als relativ zuverlässig angesehen

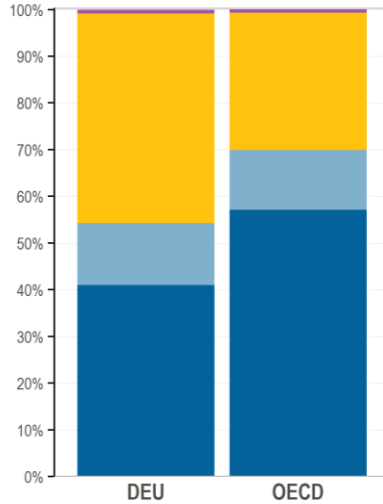
Anteil der Nutzer mit unterschiedlichen Zufriedenheitsgraden in Bezug auf öffentliche Dienstleistungen, 2023



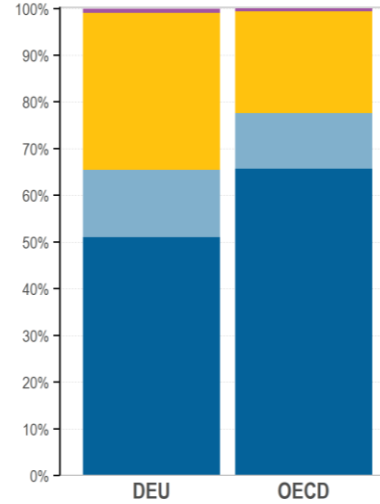
Gesundheitssystem



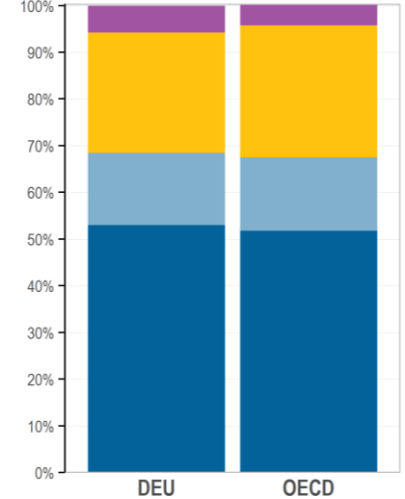
Bildungssystem



Verwaltungsleistungen



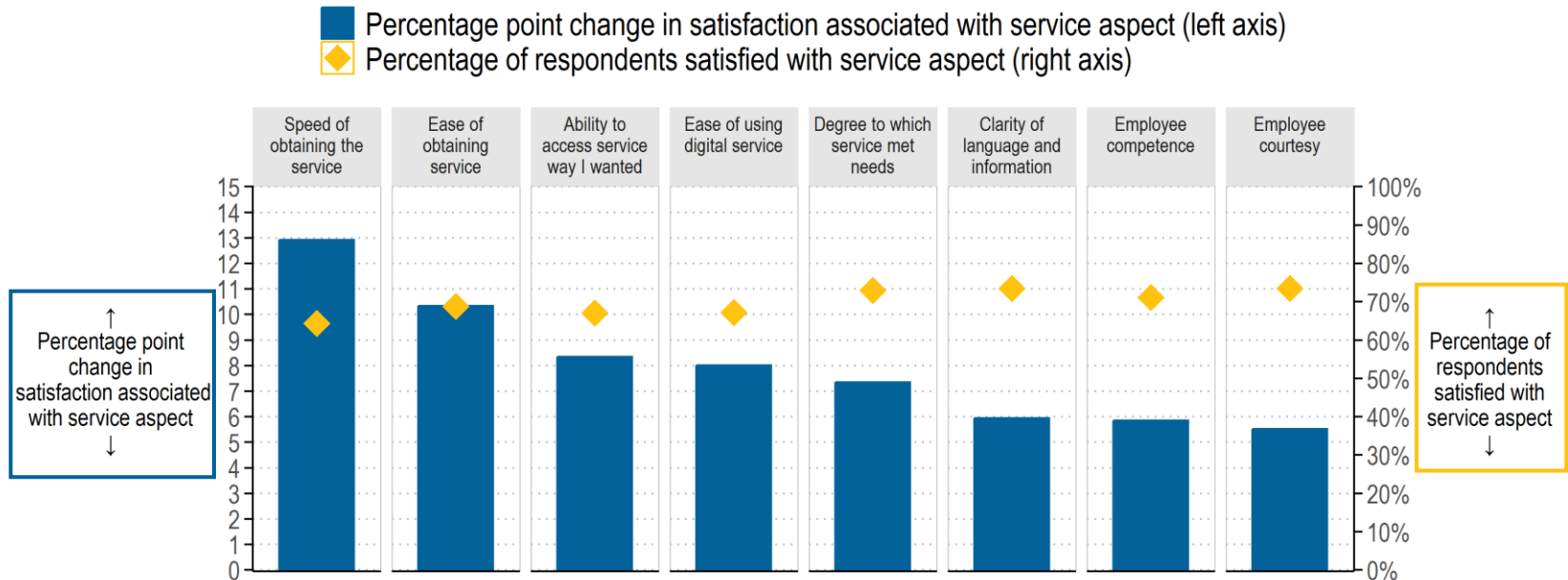
Personenbezogene Daten



Die Zufriedenheit mit dem Bildungssystem (41 %) und Verwaltungsdienstleistungen (51 %) liegen unter und mit dem Gesundheitssystem (53%) und dem Umgang mit personenbezogenen Daten (53%) gleichauf mit dem OECD-Durchschnitt.

Hebel für mehr Zufriedenheit mit Verwaltungsdienstleistungen

64 % (Deutschland: 58%) der Nutzer von Verwaltungsdienstleistungen sind mit der Geschwindigkeit, mit der sie die Dienstleistung erhalten, zufrieden; was die Wahrscheinlichkeit, dass die Person mit Verwaltungsdienstleistungen insgesamt zufrieden ist, im OECD-Schnitt um 13 Prozentpunkte erhöht

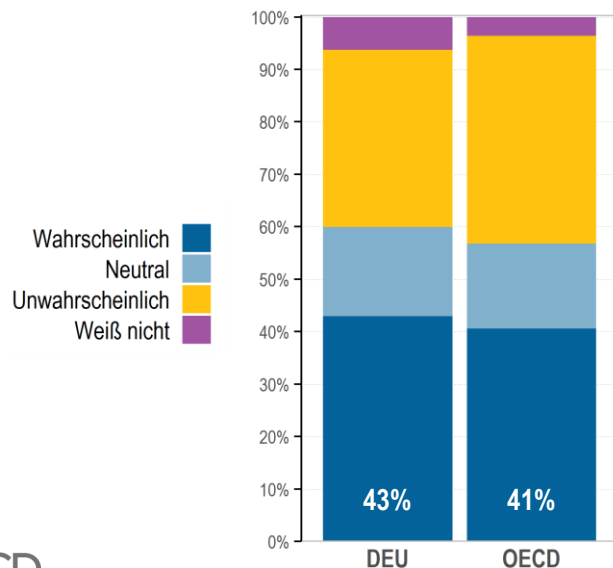


Hinweis: Die Abbildung zeigt den OECD-Durchschnitt des Anteils der Befragten, die bei der Beantwortung der Frage „Wenn Sie an die letzte Verwaltungsdienstleistung denken, die Sie persönlich in Anspruch genommen haben, wie zufrieden waren Sie mit den folgenden Aspekten?“ Der Anteil der Zufriedenen ist die Summe der Antworten von 6-10 auf der Skala. Die Veränderung der Prozentpunkte entspricht dem durchschnittlichen Randeffekt einer Regressionsanalyse der Wahrscheinlichkeit, mit der Qualität von Verwaltungsdienstleistungen zufrieden zu sein, auf die acht Merkmale der Dienstleistungsqualität und Alter, Geschlecht, Bildung und Land als Kontrollvariablen.

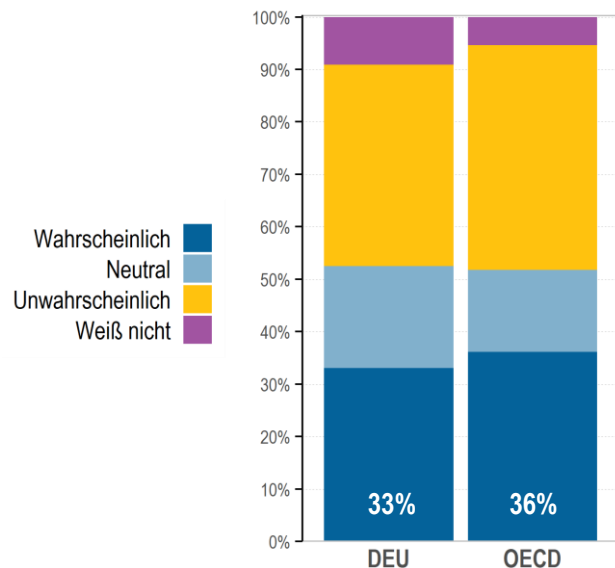
Bei der Wahrnehmung der Reaktivität zu öffentlichen Feedback und der Integrität gibt es Raum für Verbesserung

43 % glauben, dass sie ihre Meinung zu Entscheidungen, die ihre Gemeinschaft betreffen, äußern können
33 % glauben, dass ein/e öffentlich Beschäftigte/r Bestechungsgeld ablehnen würde

Bevölkerungsanteil, der lokale Mitsprachemöglichkeit für (un)wahrscheinlich hält, 2023



Bevölkerungsanteil, der die Ablehnung eines Bestechungsversuchs für (un)wahrscheinlich hält, 2023

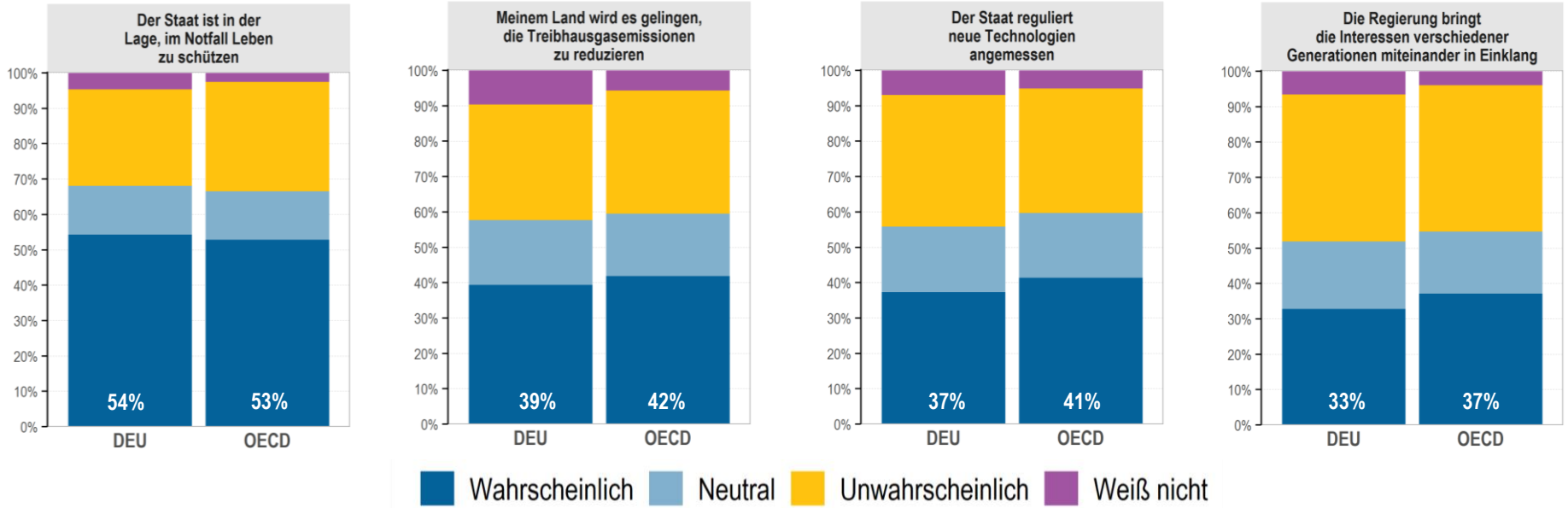


**Bedenken darüber, wie Regierungen
komplexe politische Probleme
angehen, lassen das Vertrauen sinken**

Die Mehrheit vertraut darauf, dass die Regierung auf Notfälle vorbereitet ist, aber weniger dass sie andere komplexe politische Probleme bewältigen kann.

53 % sagen, dass ihre Regierung auf einen nationalen Notstand vorbereitet wäre (Deutschland: 53 %), aber nur 37 %, dass sie die Interessen der Generationen ausgleichen würde (Deutschland: 33 %)

Anteil der Bevölkerung, der es für wahrscheinlich hält, dass im jeweiligen Fall angemessen gehandelt wird, 2023

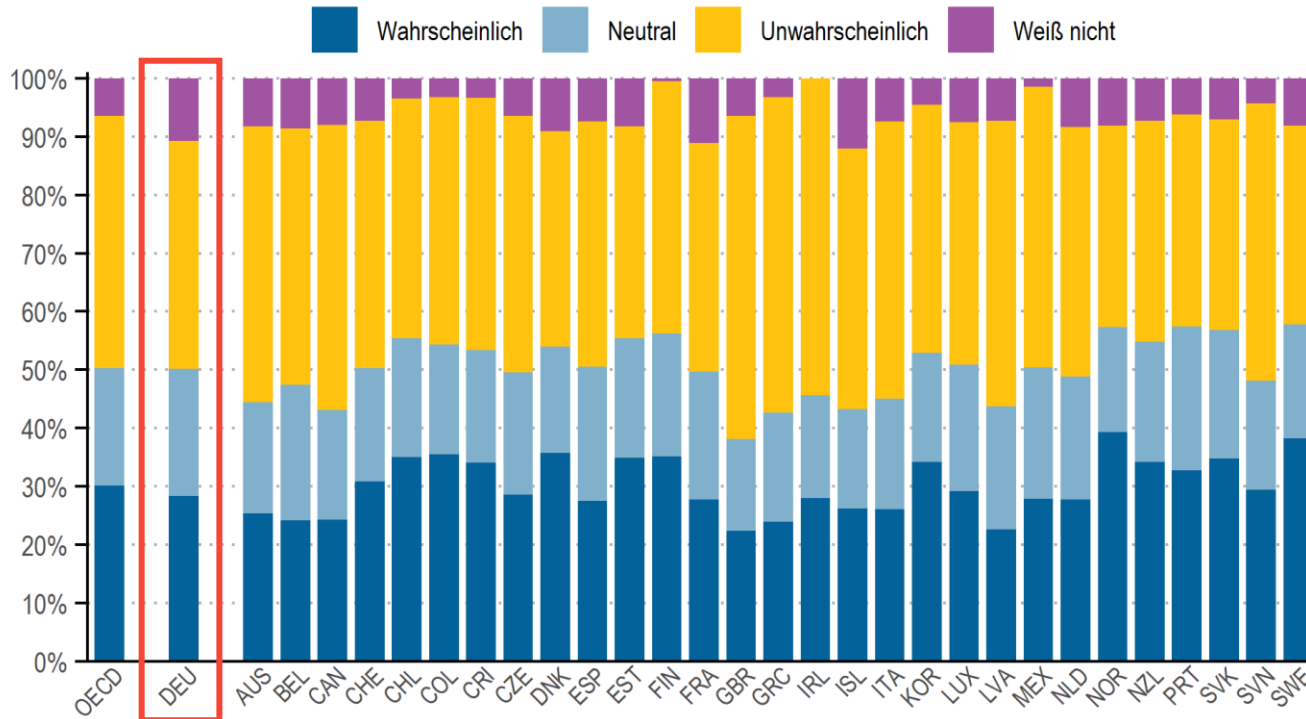


Das Vertrauen in den Erfolg bei der Reduzierung der Treibhausgasemissionen (39 % gegenüber 42 % in der OECD) und in die angemessene staatliche Regulierung neuer Technologien (37 % gegenüber 41 % in der OECD) ist in Deutschland leicht geringer.

Viele glauben, dass Interessen des Privatsektors die Entscheidungsfindung der Regierung maßgeblich beeinflussen

28 % der Deutschen glauben, dass die Regierung Forderungen von Unternehmen ablehnen würde, die potentiell dem öffentlichen Interesse zuwiderlaufen (OECD-Durchschnitt 30 %)

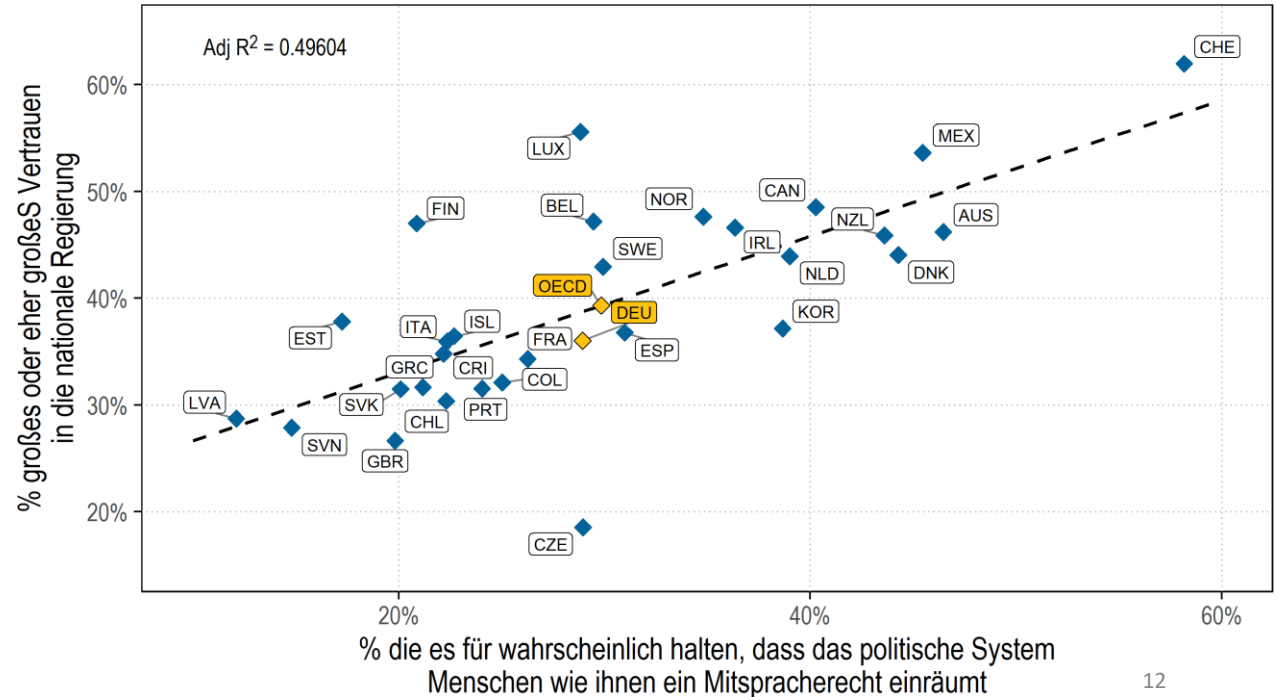
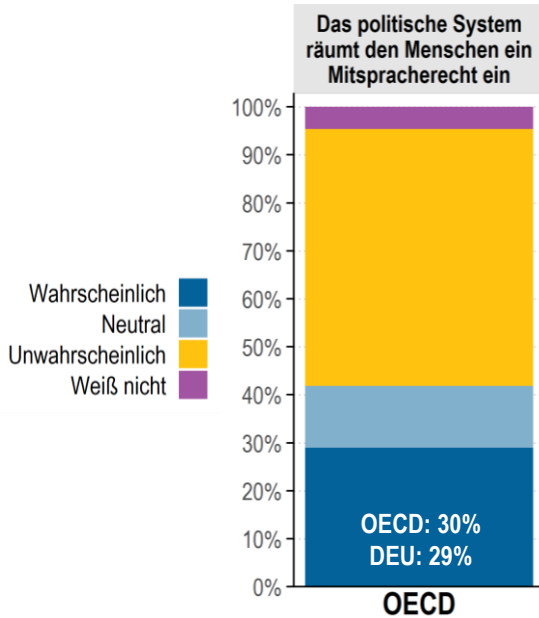
Bevölkerungsanteil, der es für wahrscheinlich oder unwahrscheinlich hält, dass die Regierung die Forderung ablehnen würde



Das Gefühl, dass die Bürger bei der Entscheidungsfindung der Regierung kein Gehör finden, wirkt sich negativ auf Vertrauen aus

29% (OECD: 30%) meinen, dass das politische System Menschen wie ihnen ein Mitspracherecht einräumt

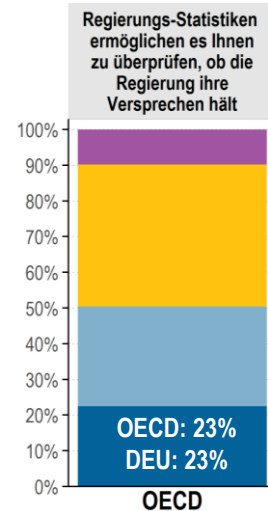
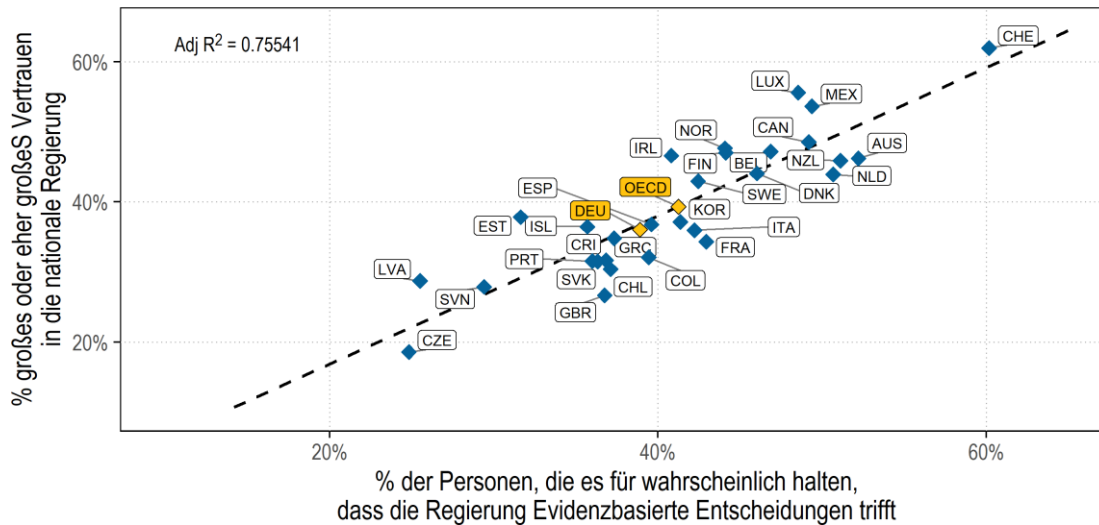
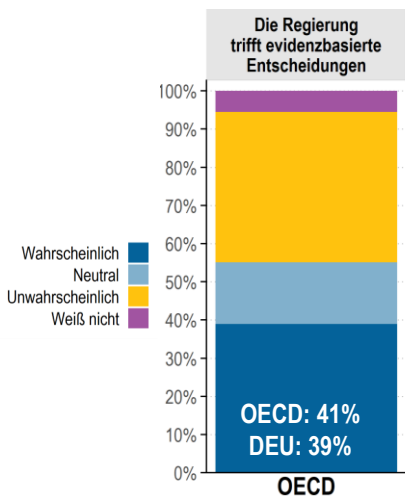
Bevölkerungsanteil mit (überwiegend) großen Vertrauen in die nationale Regierung (Y-Achse) und die es wahrscheinlich finden, dass Menschen wie sie ein Mitspracherecht haben (X-Achse), 2023



Evidenzbasierte Entscheidungsfindung ist auch ein Schlüssel zu Vertrauen

39 % in Deutschland (OECD: 41%) glauben, dass die Regierung bei ihren Entscheidungen auf die besten verfügbaren Beweise, Daten und Statistiken zurückgreift.

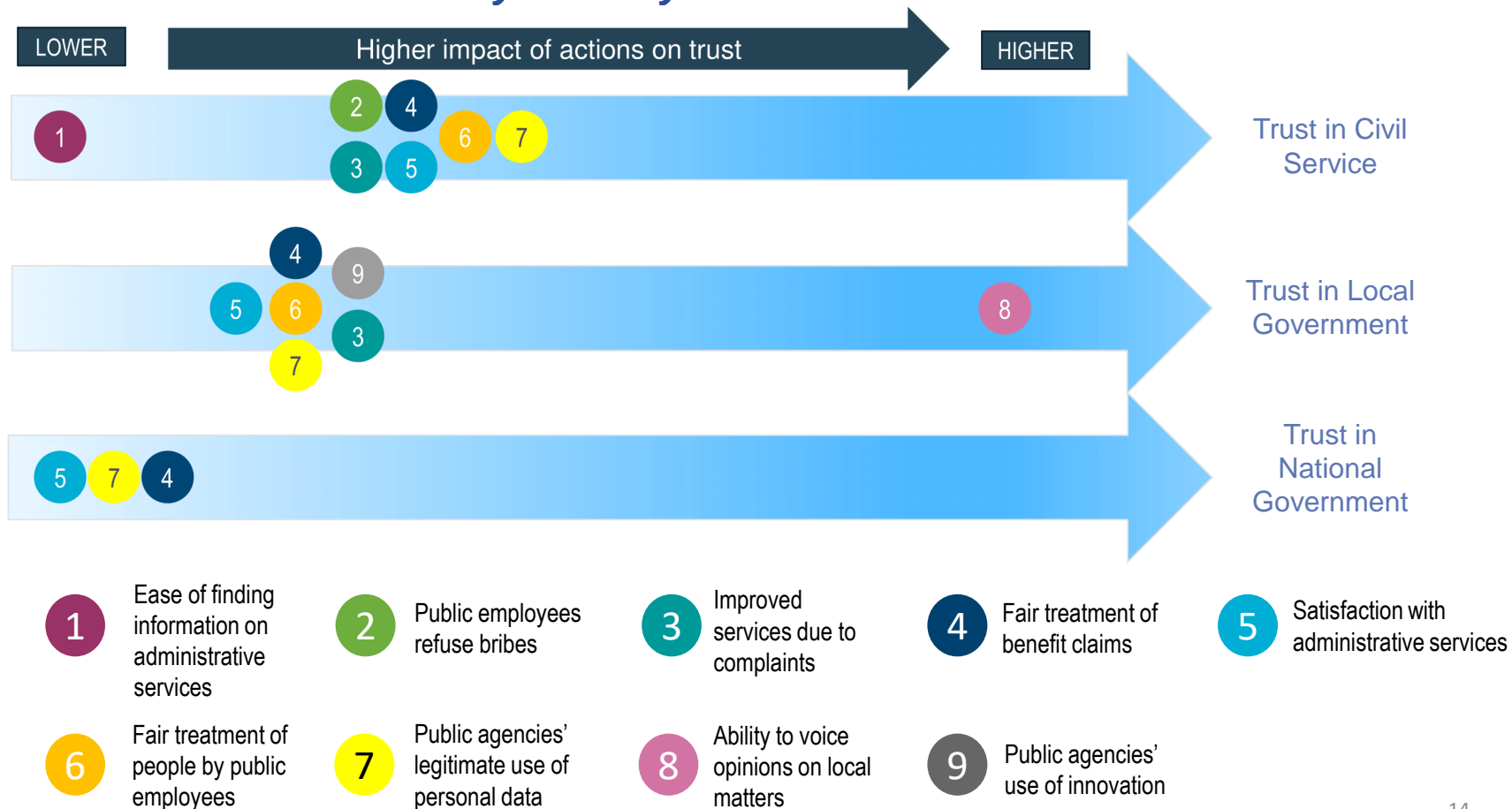
Bevölkerungsanteil mit (überwiegend) großen Vertrauen in die nationale Regierung (Y-Achse) und die es wahrscheinlich finden, dass die Regierung evidenzbasierte Entscheidungen trifft (x-axis), 2023



23% in Deutschland und der OECD meinen, dass öffentliche Statistiken ihnen ermöglichen zu überprüfen, ob die Regierung ihre Versprechen einhält

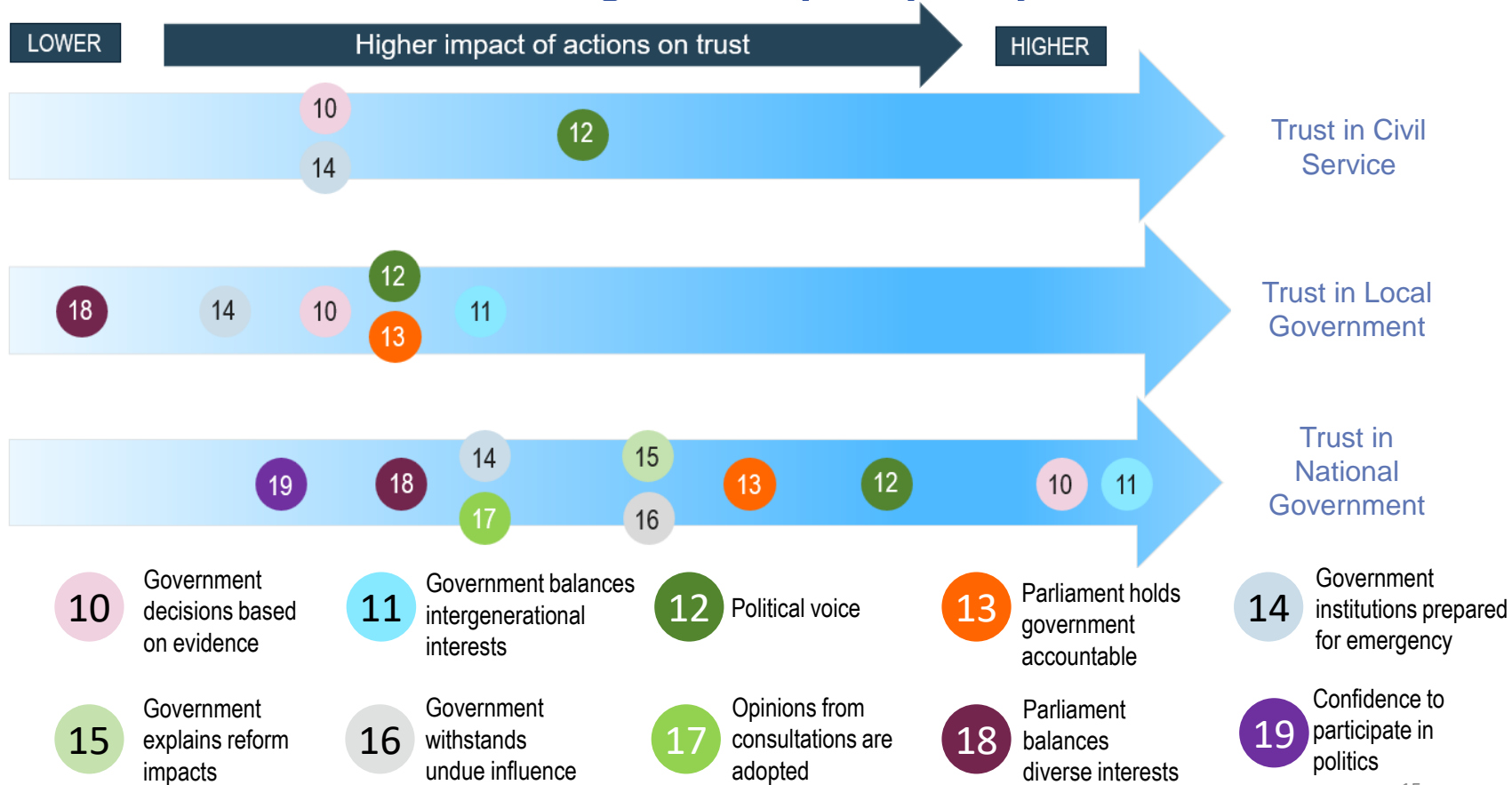
Main areas of focus for greater impact on trust OECD average

Day-to-day interactions



Main areas of focus for greater impact on trust, OECD average

Decision making on complex policy issues



Schlussfolgerungen für politische Maßnahmen zur Stärkung des Vertrauens in öffentliche Einrichtungen



1

Der **Beteiligung von Bürgern bei der Entscheidungsfindung** sollte mehr Raum gegeben werden, um das Vertrauen in die lokale und nationale Regierung zu stärken.



2

Stärkung der Fähigkeit, **komplexe politische Herausforderungen** im Interesse der Öffentlichkeit transparent anzugehen, insbesondere auf nationaler Ebene.



3

Unterstützung eines **gesunden Informationsökosystems** und Investition in evidenzbasierter Kommunikation.



4

Verbesserung der **Wahrnehmung von Integrität** in allen Institutionen.



5

Weiterhin in **zuverlässige, reaktionsschnelle und faire öffentliche Dienste** investieren.

Next steps on the OECD Trust Survey

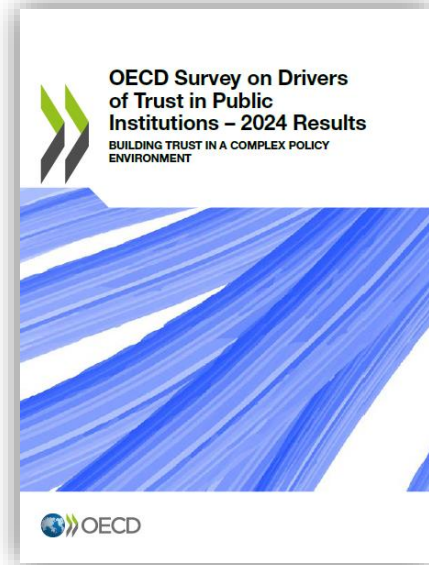
Country-specific dissemination activities

- Presentations to national audiences
- Conversations with the OECD Trust Team (govtrustinfo@oecd.org)

Participation in the 2025 OECD Trust Survey

- Sign-up period ongoing
- Discussions about content of the 2025 Survey through technical meetings of the OECD Public Governance Directorate
- Launch of the survey in Q2/Q3 2025

Country and regional studies



Thank you

Access the report:
oe.cd/trust-results-2024

Country note: [Germany](#)

Govtrustinfo@oecd.org